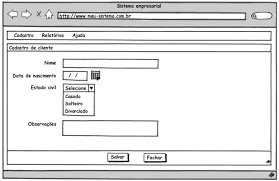
**SISTEMA DE CADASTRO DE CLIENTES PARA A CLÍNICA CADVET**

****

## **Histórico do Documento**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Data | Autor | Alteração | Fonte |
| 01/06/2020 | Vinicio Covalski | Criação do Documento |  |
| 22/06/2020 | Veviane Dias | Alteração dos pontos 1.1, 2, 2.1, 2.2 e 2.3 |  |
| 23/06/2020 | Vinicio Covalski | Inclusão da análise de ponto de função | Guia prática em Análise de ponto de função - Jhoney Silva Lopes |
| 29/06 | Mayna Melo | Alteração pontos 2.4, 2.5 e 2.6 |  |

# Informações básicas

* **Descritivo:** Sistema para cadastro de clientes com informações que possibilitam a emissão de relatórios para criação de métricas.
* **Cliente:** Setor administrativo da empresa CadVet.
* **Área Técnica Dev:** Núcleo de manutenção de Sistemas
* **Principais Interessados:** Arthur Catarina, Mayna Mello, Veviane Dias, Henrique Brites, Vinicio Covalski, Adriano Porto e Renata Bonharte.
* **Data do Documento:** 01/06/2020.

## **Objetivo do sistema**

Realizar o cadastramento de clientes de forma informatizada para controle interno e emissão de relatórios para elaboração de métricas de controle da empresa.

## **Justificativa**

Visando a automatização de cadastro de clientes para a clínica CadVet, foi proposto um cadastramento de forma informatizada, para que possam monitorar perfis de clientes, bem como elaborar métricas e ponderações para futuros planos de ações, melhorando assim o relacionamento entre clínica e clientes, fidelizando-os e trazendo uma melhor experiência para eles, além de facilitar o cadastramento nos setores internos da clínica.

## **Resultados a serem alcançados**

* Coletar dados inseridos no sistema
* Processar e armazenar informações adicionadas
* Transmitir e possibilitar acesso das informações à clínica

## **Premissas**

* O projeto não pode demorar mais de 6 meses entre planejamento, execução e implementação;
* O orçamento para o projeto será calculado através da quantidade de ponto de função;
* O design deverá ser de fácil entendimento e auto explicável;
* O banco de dados será SQL;
* Deverá ser desenvolvido em JAVA;

## **Restrições**

* Apenas o analista da empresa terá permissão para acessar os dados coletados;

## **Fora do escopo**

* O analista de sistemas não será responsável pelo cálculo de orçamento do projeto
* O desenvolvedor não será responsável por tratar dos dados obtidos;

## **Requisitos de Negócio**

|  |  |
| --- | --- |
| Cód. | Descrição |
| RQ1 | O sistema deverá fornecer os dados básicos relativos aos Clientes cadastrados. Permitirá tanto o cadastro, quanto edição dos dados. |
| RQ2 | O sistema irá consistir os tipos de dados para aceitar do tipo Varchar para os campos Nome e Observações, Date para o campo Data Nascimento e uma ComboBox listará todos os registros de uma tabela externa de Estado Civil que serão gravados como Integer. |
| RQ3 | Disponibilidade - O sistema deve estar disponível em toda rede interna da empresa, durante 24 horas, 7 dias por semana. |
| RQ4 | Acessibilidade - Os dados devem estar disponibilizados na Bases de Dados. |
| RQ5 | O sistema deve ser atualizado regularmente. |
| RQ6 | O sistema deve disponibilizar os dados dos cadastros para consulta para os usuários logados no sistema que tiverem permissão concedida. |
| RQ7 | O sistema deve manter um log de alteração dos registros, para saber quando e por quem foi Incluído ou Alterado. |

## **Regras de Negócio**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Cód. | Ref. | Nome  Descrição |
| RN1 | RQ1 | O cadastro de clientes somente poderá ser acessado por usuário que tiverem permissão previamente concedida no cadastro de Regras de Acesso. |
| RN2 | RQ3, RQ4 | Disponibilidade dos dados  Atualmente os dados devem ser gravados e exibidos em tempo real para todos usuários, que tiverem permissão, do sistema. |
| RN3 | RQ2 | Valor do Indicador  Os dados que devem ser obtidos são: Nome Completo do Cliente, Data de Nascimento, Estado Civil e Observações Gerais. |
| RN4 | RQ7 | Dados do Log – Inclusão, Alteração e Exclusão  Nome do Cliente, data de Nascimento Estado Civil, Observações e hora da alteração (RN3) |
| RN5 | RQ2 | Tipos de valor dos campos  Nome do Cliente: Varchar(100);  Data de Nascimento: Date;  Estado Civil: Integer;  Observações: Text; |
| RN6 | RQ1, RQ4 | Disponibilidade dos dados  Atualmente os dados devem ser transmitidos em tempo real para o banco de dados. Eles devem estar disponíveis em formato de base de dados. |

## **Análise de Ponto de Função:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tipo de contagem - Projeto de desenvolvimento (atributos)** | | |
| Cadastro de Clientes | | |
| Nome | | |
| Data de Nascimento | | |
| Estado civil | | |
| Observações | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TIPO DE FUNÇÃO POR DADOS** | | | | | |
| Descrição | TIPO | TD | TR | COMPLEXIDADE | CONTRIBUIÇÃO PF |
| CLIENTE | ALI | 4 | 1 | BAIXA | 7 |
|  |  |  |  |  |  |
| TOTAL |  | | | | 7 |
| Tabela 1.1: Tabela de Tipo de Dados | | | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tabela de Complexidade TDXTR** | | | |
|  | 1-19 | 20-50 | >50 |
| 1 | Baixa | Baixa | Média |
| 2-5 | Baixa | Média | Alta |
| >5 | Média | Alta | Alta |
| Tabela 1.2: Tabela de Complexidade Tipo Dado x Tipo Registro | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tabela de Contribuição de TIPO DE DADOS** | | | |
| Tipo de Função | Baixa | Média | Alta |
| Arquivo Lógico Interno | 7 PF | 10 PF | 15 PF |
| Arquivo Lógico Externo | 5 PF | 7 PF | 10 PF |
| Tabela 1.3: Tabela de Contribuição | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TIPO DE FUNÇÃO POR TRANSAÇÃO** | | | | | |
| DESCRIÇÃO | TIPO | AR | TD | COMPLEXIDADE | CONTRIBUIÇÃO PF |
| INCLUIR CLIENTES | EE | 1 | 4 | BAIXA | 3 |
| ALTERAR CLIENTES | EE | 1 | 4 | BAIXA | 3 |
| CONSULTAR CLIENTE POR NOME | CE | 1 | 2 | BAIXA | 3 |
| CONSULTAR CLIENTE POR CÓDIGO | CE | 1 | 2 | BAIXA | 3 |
| EXCLUIR CLIENTE | EE | 1 | 4 | BAIXA | 3 |
| TOTAL |  | | | | 15 |
| Tabela 2.1: Tabela de tipo função por transação | | | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CONTAR POR FUNÇÕES POR TIPO TRANSAÇÃO** | | | |
| **TABELA COMPLEXIDADE ENTRADA EXTERNA (EE)** | | | |
| ARQUIVOS REFERENCIADOS | TIPO DE DADOS | | |
| <5 | 5-15 | >15 |
| <2 | Baixa | Baixa | Média |
| 2 | Baixa | Média | Alta |
| >2 | Média | Alta | Alta |
| Tabela 2.2: Tabela de Complexidade Entrada (EE) | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **TABELA COMPLEXIDADE ENTRADA EXTERNA (CE/SE)** | | | |
| ARQUIVOS REFERENCIADOS | TIPO DE DADOS | | |
| <6 | 6-19 | >19 |
| <2 | Baixa | Baixa | Média |
| 2-3 | Baixa | Média | Alta |
| >3 | Média | Alta | Alta |
| Tabela 2.3: Tabela de Complexidade (CE) e (SE) | | | |

‘’’’’’’’’’’’’’’’’’’’’’’’’’’’’’’’’’’’’’’’’’’’’’’’’’’’’’’’

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tabela de Contribuição TIPO DE TRANSIÇÃO** | | | |
| Tipo de Função | Baixa | Média | Alta |
| Entrada Externa | 3 PF | 4 PF | 6 PF |
| Saída Externa | 4 PF | 5 PF | 7 PF |
| Consulta Externa | 3 PF | 4 PF | 6 PF |
| Tabela 2.4: Tabela de Contribuição de tipo de transação | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| PONTOS DE FUNÇÃO NÃO AJUSTADOS | | | |
| DESCRIÇÃO | | | CONTRIBUIÇÃO |
| **FUNÇÕES DO TIPO DADO** | | | 7 |
| **FUNÇÕES DO TIPO DE TRANSAÇÃO** | | | 15 |
| TOTAL DE PONTOS DE FUNÇÃO NÃO AJUSTADOS | | | 22 |
| 3.1 Tabela de Total de ponto de função não ajustados | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| DFP | TOTAL |
| UFP | 7 |
| CFP | 15 |
| VAF | 1 |
| TOTAL | 22 |
| DFP =(UFP+CFP)X VAF |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TOTAL de PONTO DE FUNÇÃO** | | |
| **VLR P/ FUNÇÃO** | **DFP** | **R$ TOTAL** |
| **390,00** | **22** | **8580,00** |